

Resultaten Klanttevredenheidsonderzoek

Om goed te begrijpen hoe ouders van de cliënten de zorgverlening van de Stichting Zorg en Onderwijs Nu beleven, is in het schooljaar 2019/2020 voor de vierde maal een klant-tevredenheidsonderzoek gehouden. Doordat bijna alle ouders het onderzoek hebben ingevuld, hebben we een representatief beeld gekregen van de kwaliteit van de zorg: wat gewaardeerd wordt en waar verdere optimalisatie mogelijk is. Via dit overzicht willen we enkele resultaten delen.

Neem gerust contact op als u meer wilt weten of het hele klanttevredenheidsonderzoek wilt inzien.

Stichting Zorg en Onderwijs Nu

Hinkelenoord 14
4617 NC Bergen op Zoom
☎: 06 432 045 71

Rode Schouw 87
4661 VE Halsteren
☎: 06 392 166 42

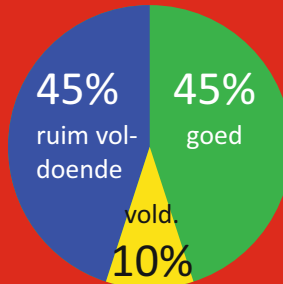
✉: info@zorgonderwijsnu.nl
🌐: http://zorgonderwijsnu.nl



Waarom ZON?

Ouders kiezen voor de ZON groep als ze het dagelijks contact met de kinderen van een basisschool belangrijk vinden. Binnen ZON is is een fijne sfeer en uitstraling, waarin veel uitdaging wordt geboden. Er zijn voldoende behandelmogelijkheden in de vorm van fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, ... Ouders kiezen bewust voor de kwaliteit van ZON en interactie met de reguliere basisschool waar dat mogelijk is.

Deskundigheid van Begeleiders

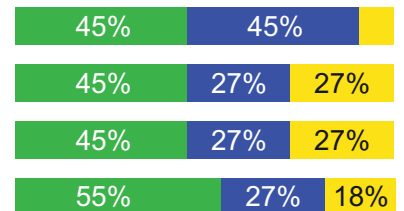


Sfeer in de ZON Groep

Rekening houden met de mogelijkheden van mijn kind

Activiteiten van ZON passen bij mijn kind

Rekening gehouden met mijn wensen als ouder



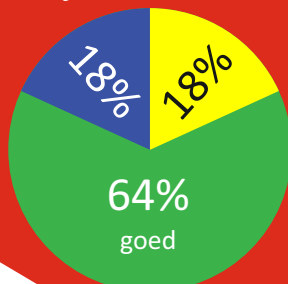
Belangrijk om te weten:

Als kleine zorginstelling besteden wij alle gelden die wij ontvangen aan de zorg voor onze doelgroep. Het bestuur van Stichting ZON doet zijn werk vrijwillig en volledig belangeloos.

ZON is trots op het resultaat bereikt door de professionele begeleiders, en werkt verder aan verbetering van de zorg!



Persoonlijke aandacht voor mijn kind bij aankomst/vertrek



Op vragen in grafiekvorm waren de volgende antwoorden mogelijk:

■ Goed; ■ Ruim Voldoende; ■ Voldoende; ■ Matig; ■ Onvoldoende; ■ Geen mening

Stichting ZON stelt zich kort aan u voor

Wat biedt ZON?

Stichting Zorg en Onderwijs Nu (ZON) biedt ontwikkelingsgerichte dagopvang aan kinderen met een verstandelijke en/of een lichamelijke beperking en een (complexe) zorgvraag. In onze groepen wordt gewerkt met individuele doelen, waar nodig gecombineerd met behandeling door een fysio-/ergotherapeut en/of logopedist. Deze opvang vindt plaats binnen een reguliere (brede) basisschool waardoor kinderen met en zonder beperking elkaar dagelijks ontmoeten. Voorop staat het samen beleven en ervaren: leren met en van elkaar!

De ZON groepen bieden een ontwikkelingsgerichte vorm van dagopvang, waar ook verpleegkundige zorg plaats kan vinden. In overleg met ouders worden doelen gesteld en de ontwikkeling wordt dagelijks gestimuleerd.

De groepen zijn op weekdays geopend van 9 tot 16 uur. Grotendeels ook in de schoolvakanties. Voor- of naschoolse uren zijn bespreekbaar. De kinderen worden door ouders/verzorgers zelf naar de ZON groep gebracht.



Hoe ziet de ZON groep eruit?

Kinderen met een (ernstig) (meervoudige) beperking hebben behoefte aan aangepaste voorzieningen, zoals rolstoeltoegankelijke deuren en gangen, tilvoorzieningen en veilige plekken waar zij verzorgd kunnen worden, kunnen spelen en zich kunnen terugtrekken. Net als bij een specialistisch kinderdagcentrum zijn deze zaken bij ons in ruime mate aanwezig.

Het mooie van de ZON groep is dat het zowel de speciale aandacht geeft die onze dochter nodig heeft en ook zorgt dat onze dochter integreert in een reguliere basisschool. Hierdoor krijgt ze op zeer jonge leeftijd een goed zelfvertrouwen, zit ze lekker in haar vel en wordt ze dagelijks spelenderwijs gestimuleerd en uitgedaagd.
Ouders van Lily Jane.

Welke kinderen zijn bij de ZON groep van harte welkom?

- Kinderen tot 13 jaar (>5 jaar met leerplichtonthefving).
- Kinderen met een hulpvraag op het gebied van verpleegkundige handelingen.
- Kinderen met een hulpvraag betreft hun algemene ontwikkeling, bijvoorbeeld:
 - met een medische achtergrond;
 - met een verstandelijke beperking;
 - met een motorische achterstand en/of beperking;
 - met hulpvragen op het gebied van eten/drinken en communicatie.
- Kinderen met een indicatie op het gebied van: begeleiding individueel, begeleiding groep, behandeling groep en behandeling individueel of Persoons Gebonden Budget (PGB).



Wat maakt de ZON groep zo bijzonder?

We zien dagelijks dat kinderen zich het beste ontwikkelen tussen andere kinderen. Doordat de ZON groep gevestigd is in een reguliere brede basisschool is er dagelijks contact met kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar. Door samen te spelen, samen activiteiten te doen in de klas of op de ZON groep ontwikkelt zich een vriendschap. De kinderen stimuleren elkaar en hebben daarbij samen plezier!

We blijven niet alleen binnen de school, maar gaan ook graag naar buiten. Een wandelingetje door de wijk, in de natuur en bij de winkels hoort daar zeker bij.

